

**Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей на тему «Удовлетворенность деятельностью детского сада и оказанием платных образовательных услуг» в МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 73» НМР РТ**

от 27 октября 2023 г.

Анкетирование проводилось с 18 по 30 сентября 2023 года среди родителей воспитанников во всех возрастных группах, а именно ясли – 5%; 2-я младшая группа – 18%, средний возраст – 11%, старшие – 27%, подготовительные – 36 %. В анкетировании приняли участие 96 родителей (законных представителей).

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации каждой семье предлагалась анонимная анкета.

Ставились следующие задачи анкетирования:

- Объяснить родителям дошкольников цель проведения анкетирования;
- Показать личную заинтересованность родителей участия в анкетировании;
- Мотивировать в добавлении комментариев и пожеланий о работе учреждения.

Полученные данные позволили выявить сильные и слабые стороны педагогического процесса и оказания услуг для осуществления возможных улучшений.

Результаты анкетирования по проблеме удовлетворенности родителей воспитательно-образовательной деятельностью ДУО свидетельствуют о следующем:

91% родителей удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг; 9% - затруднились ответить; 0% - неудовлетворенных.

На вопрос: какие из перечисленных характеристик наиболее точно характеризуют детский сад, который посещает Ваш ребенок предлагалось выбрать несколько вариантов ответов: удобное месторасположение детского сада – 28%; хороший уход и присмотр за ребенком – 66%; внимательное отношение к здоровью ребенка – 39%; детский сад имеет положительные отзывы – 34%; специализируется на определенной проблеме – 60%; другое (отметили педагогов из – за которых привели детей в д.с) – 3%.

Позитивными следует считать и другие результаты опроса: 97% родителей считают, что в саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты; 3% - затрудняются ответить.

По результатам анкетирования было выявлено, что с удовольствием посещают детский сад – 53%, чаще с удовольствием – 31%; редко с желанием – 2%, с нежеланием – 6%; через силу – 1%.

Положительными результатами анкетирования подтверждаются ответы на вопрос «Удовлетворены ли качеством оказания дополнительных платных образовательных услуг в детском саду» - полностью удовлетворены - 44%; удовлетворены – 33%; ребенок не посещает платные услуги – 14%; неудовлетворенных нет (0%)

На вопрос о том, какие платные услуги посещал (посещает) ребенок: 4% - раннее обучение английскому; 32% - обучение плаванию; коррекционные занятия учителя-логопеда – 25%; логомассаж – 31%; развивающие занятия по подготовке к школе – 12%; шахматы – 18%; кислородный коктейль – 63%; адаптационная группа – 2%; программирование – 1%; художественно – эстетическое направление – 9%; другое (не пользовались) – 8%.

По вопросу улучшения качества платных услуг были следующие предложения:

- логомассаж желают получать 3%;
- сделать удобнее время проведения кружков – 2%;
- ввести дополнительные кружки к уже имеющимся – 5%;
- английский язык – 6%;
- массаж, ЛФК – 3%;
- спортивные секции (футбол, боевые искусства) – 17%;
- подготовка к школе – 20%;
- хореография, вокал, хор – 17%;
- занятия по инд.плаванию – 4%;
- дефектолог, АВА-терапия, сенсорная интеграция – 4%;
- программирование – 1%;
- ничего – 7%;
- всем довольны – 21%.

На последний вопрос: ваши пожелания для детского сада и педагогов были только позитивными. Больше всего желали – успехов – 8%, терпения – 10%, счастья – 6%; большой зар.платы – 8%; хорошего ремонта и материального оснащения – 8%; здоровья – 6%; выражали благодарность – 7%; восхищались (Вы супер! Молодцы!) – 7%. Среди прочего были такие пожелания: компетентных работников, индивидуальный подход к детям и открытие второй калитки во время утреннего приема и вечернего ухода детей – 4%.

Анализ полученных результатов позволяет говорить об удовлетворенности большинством родителей условиями содержания и образования детей, а также оказания платных услуг в дошкольном учреждении.

Анализ анкет по вопросу дополнительных платных услуг позволил выявить следующие положения: необходимость внедрения дополнительных кружков по спортивному, художественно- эстетическому и интеллектуальному направлению.

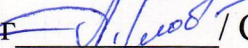
Таким образом, исходя из результатов анализа, можно сделать следующий вывод: родители заинтересованы в качестве предоставляемых услуг, активно высказывают своё мнение и пожелания, а также удовлетворены деятельностью детского сада в целом.

Рекомендации педагогам:

- ✓ Продолжать вести систематическую работу по совершенствованию системы взаимодействия ДООУ с семьей для обеспечения открытости и доступности информации о деятельности учреждения;
- ✓ Продолжать просветительскую работу с родителями с целью подачи полной своевременной информации о направлениях деятельности ДООУ по образованию детей и их всестороннем развитии;
- ✓ Повышать профессиональную компетентность в сфере взаимодействия с родителями;
- ✓ Активизировать усилия по внедрению новых платных услуг, отвечающих пожеланиям родителей.

Рекомендации родителям:

- ✓ С целью дальнейшего плодотворного сотрудничества для создания единого образовательного пространства ДООУ и семьи принимать участие в совместных мероприятиях, как в традиционной, так и интерактивной форме (тренинги, мастер-классы, практикумы)
- ✓ Участвовать совместно с педагогами и специалистами ДООУ в проектировании работы по формированию интегративных качеств с учетом индивидуальных особенностей детей.
- ✓ Вносить предложения по совершенствованию условий реализации воспитания и образования детей.

Анкетирование провела: педагог-психолог  Слободчикова А.А.